Le Conseil en Economie Sociale et Familiale

RAPPORT D'ACTIVITES

EXERCICE 2024

ESF SERVICES
Assemblée Générale
du 11 Juin 2025

Rapport d'Activités de l'Association ESF SERVICES présenté à l'Assemblée Générale Ordinaire du 11 Juin 2025

Voici ci-après le ***Rapport d'Activités de l'Année écoulée.*** Il est l'occasion d'appréhender dans son ensemble les aspects concrets et mesurables de l'activité d'ESF SERVICES à travers les actions menées par les équipes sociales, mais également au travers de l'engagement de nos membres, de constater l'évolution de la structure et de réfléchir aux perspectives qui construiront les années à venir.

LA VIE ASSOCIATIVE EN 2024

L'OBJECTIF GENERAL que se donne ESF SERVICES depuis sa création est d'être une structure de référence en ce qui concerne la **Vie Quotidienne** et ce, à travers **les buts de l'Association** (régie par la loi 1901) **tels qu'ils ont été définis en 1987,** par ses membres fondateurs.

OBJET STATUTAIRE :

ESF SERVICES a pour objet de :
- réfléchir et essayer d'adapter, et/ou de mettre en place des projets et des actions innovantes autour et avec l'Economie Sociale et Familiale.
- rechercher et apporter avec et pour les différents publics (notamment les plus en difficultés) les moyens qui leur permettront d'avoir une meilleure maîtrise de leur vie familiale, sociale et économique.

LA MISSION GLOBALE de l'association ESF SERVICES, telle que définie dans les statuts et ***le PROJET ASSOCIATIF REVISITE,*** soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale du 20 juin 2022 :

Améliorer la vie quotidienne, l'insertion sociale, et le bien-être des personnes en difficulté et de leur entourage. Leur permettre de définir leur projet de vie, et d'en être pleinement auteurs et acteurs.

LA GOUVERNANCE :

Pour réaliser ces missions, ESF SERVICES s'appuie sur un **Conseil d'Administration**, lui-même assisté d'un Bureau, et sur une équipe de professionnels du travail social œuvrant sur le terrain.
Le Conseil d'administration est élu pour trois ans, renouvelable tous les ans par tiers.

Composition du Conseil d'Administration :

- Catherine VESY, **Présidente** (CESF)
- Nicole GIL, **Secrétaire** (CESF)
- Joao DA PALMA, **Trésorier** (Comptable)
- Isabelle BONAN (CESF)
- Maryse MULAS (Responsable Centre Social)
- Christine LOTTON (CESF - Chef de Service)
- Nelly EUSTACHE (CESF)
- Jérémy RODRIGUEZ (Courtier immobilier)
- Laure PORTALE (Sociologue)

⌦ Mobilisation soutenue des membres **du Bureau et du Conseil d'Administration** :

- **11 réunions** du **Conseil d'Administration** ont eu lieu en 2024 ;
- Les membres du **Bureau** très présents, adaptent leur engagement aux besoins de l'association et de l'équipe : réunions et temps d'échanges réguliers.

⌦ Au 31 décembre 2024, ESF SERVICES compte **22 adhérents** (Personnes physiques ou morales).

⌦ ESF SERVICES a tenu son **Assemblée Générale** ordinaire le **6 juin 2024** à **l'Institut Méditerranéen de Formation (IMF RIS)**, 13013 Marseille.

Elle a réuni 27 participants.









Assemblée Générale du 6 juin 2024





PARTENARIATS, RESEAUX, REPRESENTATIONS ET PARTICIPATIONS

LES PARTENARIATS, LE RESEAU :

ESF SERVICES est membre ou adhère aux associations et aux réseaux associatifs suivants :

L'***URIOPSS PACA***[(1)], l'***ALID***[(2)], ***FRANCE ESF***[(3)], *l'**ADIL*** des BdRh[(4)], l'**URCLLAJ PACA**[(5)] et l'**UNCLLAJ**[(6)], le **GCSMS GALILE**, **CULTURE DU CŒUR,** le **CENTRE SOCIAL DE ST GINIEZ** (8° arrdt), et l'**ARREMME** (11° arrdt).

En 2024, ESF SERVICES a participé à ce titre :

- ✓ Aux différentes réunions, Conseils de Coopération et à l'Assemblée Générale du **GCS GALILE**, le 21/06/2024. Le **Groupement de Coopération Sociale GALILE** est en charge de la mise en œuvre de l'Intermédiation Locative dans les BdRh (IML et AIVS).
  ESF SERVICES qui a participé à sa constitution, est membre du GCS GALILE depuis 2009 aux côtés de : *La CARAVELLE, la FRATERNITE SALONNAISE,* l'*ASSOCIATION JANE PANNIER* et l'*ASSOCIATION ŒUVRE DES PRISONS ;*
- ✓ A l'ensemble des Conseils d'Administration de l'**ALID**, à l'Assemblée Générale le 19/12/2024 ;
- ✓ En tant qu'adhérent et membre des Conseils d'Administration du réseau des CLLAJ au sein de l'**UNCCLAJ** et de l'**URCLLAJ Paca,** ESF SERVICES a participé :

(1) URIOPSS : Union Inter-Régionale Interfédérale des Organismes Privés non lucratifs Sanitaires et Sociaux,
(2) ALID : Association pour le Logement et l'Insertion des plus Démunis
(3) France ESF : Association France Economie Sociale & Familiale
(4) ADIL : Agence Départementale pour l'Information sur le Logement
(5) URCLLAJ Paca : Union Régionale des Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes Provence Alpes Côte d'Azur
(6) UNCLLAJ : Union Nationale des Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes (Circulaire interministérielle n°383 du 29/06/1990)

> Aux réunions des Conseils d'Administration de l'**Union Régionale des CLLAJ**, à son Assemblée Générale (le 13/06/2024 à Salon de Provence) ainsi qu'à de nombreuses réunions de travail et de représentation de l'URCLLAJ ;

> Aux réunions des Conseils d'Administration de l'Union Nationale des CLLAJ, ainsi qu'à son Assemblée Générale qui s'est tenue les 17 et 18/06/2024 à Montpellier).

> Egalement à plusieurs réunions ou webinaires relatifs aux actions et projets développés par le réseau régional ou national des CLLAJ.

CLLAJ PACA
AG UNCCLAJ 18/06/2024 Montpellier





✓ En tant que membre actif de l'**association FRANCE ESF**, ESF SERVICES a participé aux réunions du Conseil d'Administration, et à l'Assemblée Générale ordinaire du 16/03/2024 à Paris du réseau national des professionnels ESF.

*BUREAU FRANCE ESF AG 16/03/2024 - Paris **12/2024***

PARTENARIATS, RESEAUX REPRESENTATIONS ET FORMATIONS DES PERSONNELS

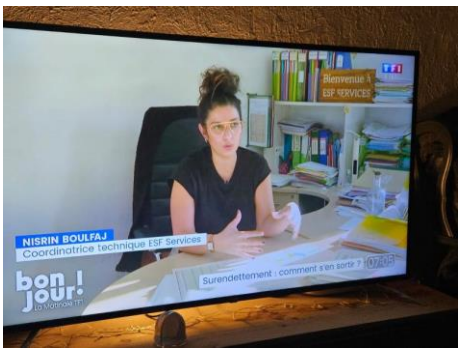
> Au cours de l'année 2024, ESF SERVICES s'est mobilisé et a participé dans la mesure du possible à plusieurs **réunions ou rencontres partenariales**, manifestations diverses, journées ou conférences, réseaux partenaires :

- Temps ou journées d'informations, manifestation, journées diverses : **55 participations**

> De la même manière, dans le cadre des différentes actions menées, les équipes ont pu participer par ailleurs aux **rencontres, informations, réunions techniques** : Comités techniques, comités de suivi, de pilotage,….

La formation des salariées est favorisée par l'association. Plusieurs formations ont pu être proposées cette année (hors temps de supervision) :

- Temps ou journées de formations : **49 participations**



Bonjour ! La Matinale - TF1 le 08/02/2024
Interview de Nisrin BOULFAF, Coordinatrice Technique, dans le cadre d'un reportage concernant les PCB



4° Edition de la Journée du Logement le 08/10/2024
Intervention de Nisrin BOULFAF - Table ronde :
« J'habite dans une copropriété dégradée ; j'agis pour mes droits »
Centre Social St Gabriel

CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT DU RESEAU ESF SUR LA REGION ET AU NATIONAL

=> ESF SERVICES a des liens privilégiés avec :

- Les professionnels en ESF et le réseau des Associations de Professionnels en ESF : **membre actif de FRANCE ESF** et soutien de l'association locale : **FRANCE ESF PACA**.
- Les Centres de Formation en Economie Sociale Familiale.
- Les employeurs de Conseillers ESF du département et de la Région.

=> Nous recevons régulièrement :

- Des offres d'emploi que nous diffusons au réseau des professionnels ESF…,

=> Nous sommes régulièrement sollicités par :

- Des jeunes professionnels ou des étudiants pour communiquer des renseignements relatifs à la formation ESF (entretiens mémoires), aux débouchés, à la recherche de terrains de stage, aux offres d'emplois sur la région, à la recherche d'outils ;
- Les centres de formation (participation à des rencontres thématiques avec les étudiants (budget, logement, MASP,…) aux examens blancs ou aux journées de sélection),

=> Nous poursuivons l'accueil de stagiaires, ainsi en 2024 :

- 1 stagiaire préparant le BTS ESF (1ère année)
- 3 apprentis DE CESF : 2023/2024 (2) et 2024/2025 (1).
- 1 stagiaire préparant le DE CESF : 2024/2025 que nous avons gratifiée.

MOBILISATIONS POUR LA REVALORISATION ET LA DEFENSE DU TRAVAIL SOCIAL

L'association et ses équipes sont mobilisées depuis plusieurs années et notamment en 2024 pour la revalorisation, la défense et l'avenir du Travail Social :

- Participation aux **travaux et réunions du CLTSTD 13**.
- Participation aux manifestations locales afin de rendre visible la place du travail social, comme à l'**Assemblée Régionale des CLTSDS** le 18 décembre 2024.
- Inscriptions sur 2 groupes de travail dans le cadre de la mise en place des travaux du HCTS qui font suite à la publication du Livre Blanc du Travail Social : GT 3 Plaidoyer et GT 4 Encadrement et organisation.

CLTSDS 13
AIX - MARSEILLE - PROVENCE

HAUT CONSEIL DU TRAVAIL SOCIAL



L'ACTIVITE DE L'ASSOCIATION EN 2024

L'activité en 2024 marque une évolution à la baisse en ce qui concerne le nombre des actions menées. Notamment les deux actions subventionnées qui n'ont pas été reconduites concernant l'accompagnement des allocataires du RSA menées par le Lieu Accueil et l'Accompagnement Global Tripartite que le Conseil d'Administration n'a pas souhaité poursuivre dans le cadre d'un marché public.

	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution
Actions subventionnées	13	13	16	18	16	- 2
Actions conventionnées	13	15	12	13	11	- 2
Total Dossiers / Actions	26	28	28	31	27	- 4

La majeure partie des actions subventionnées a été reconduite en 2024.

> L'activité CLLAJ (COMITE LOCAL POUR LE LOGEMENT AUTONOME DES JEUNES) se poursuit, bénéficiant du soutien renouvelé de différents financeurs, de la Région Sud, du Conseil Départemental dans le cadre de mesures d'ASC (+ 25 mesures), d'Action Logement, et pour la première fois de la Métropole Aix Marseille Provence qui a inscrit la reconnaissance des CLLAJ au niveau du PLH Métropolitain.
> Ce nouveau soutien et la reconduction du recrutement d'une CESF dans le cadre d'un contrat d'apprentissage sur cette action contribue au renforcement de l'équipe.

Celle-ci peut mieux répondre au besoin d'accompagnement des nombreux jeunes qui nous sollicitent et de développer de nouveaux partenariats. L'action du CLLAJ/ESF Services sur le territoire est plus visible aussi bien par les acteurs qui orientent les jeunes que par les jeunes eux-mêmes. Toutefois, force est de constater qu'à l'échelle de l'agglomération marseillaise, les moyens alloués sont encore en deçà des besoins du public jeunes.

- Les actions sur les Copropriétés Les Rosiers et Les Marronniers ainsi que La Simiane restent soutenues par les financeurs du Contrat de Ville (Etat, Métropole AMP, Département, et Ville de Marseille).
- L'activité du Point Conseil Budget labellisé en 2020 se poursuit, la permanence sur le siège est repérée par le public.
- Le nombre d'accompagnements en MASP s'est accru, notamment sur le secteur Martigues/Port de Bouc – avec un nombre supérieur d'orientations (29) et moins de situations de ménages au terme de la durée maximale de la mesure (4 ans) – Il en découle une forte augmentation du volume des accompagnements avec 49 contrats en cours au 31 Décembre 2024, soit une augmentation de 53 % de l'activité par rapport à fin 2023.
- Concernant les mesures ASELL, nous avons enregistré un nombre très important d'orientations cette année, supérieur aux conventionnements accordés. Cela nous oblige à une gestion à flux très tendu des affectations suivant les capacités de prise en charge de l'équipe en charge de ces mesures.
- Nous avons été sollicités pour un élargissement du territoire d'intervention de l'Atelier Recherche Logement. Ainsi, depuis janvier 2024, en plus des 4°, 5°, 6°, 7°, 8°, 9°, l'action s'adresse également aux publics des 13° et 14° arrondissements.
- La Ville de Marseille nous a renouvelé son soutien dans le cadre de deux projets :
  - La lutte contre la pauvreté, le **projet CALPAE**, nous permet de proposer un accompagnement social personnalisé à des personnes âgées très isolées, vulnérables afin de favoriser l'accès aux droits, l'accompagnement numérique, de sécuriser et coordonner un parcours de soins et rompre l'isolement.
  - La lutte contre la précarité énergétique, **projet SLIME** soutenu par la Ville de Marseille : service de repérage à partir de diagnostics socio énergétiques et d'accompagnement de ménages vers des solutions adaptées, renforcement du dispositif en 2024.
- Les Ateliers Administratifs et Ateliers Administratifs Jeunes restent soutenus par les financeurs du Contrat de Ville (Etat, Métropole AMP, Département, Cité Educatives). Nous intervenons depuis septembre 2024 sur un nouveau site d'intervention : le Centre Social de l'Estaque - Marseille 16°.

Les partenariats concernant **les actions conventionnées** **ont été renouvelés** ou poursuivies (auprès des CCAS de Trets et de Rognac, du CCAS des Pennes Mirabeau, du service social du personnel du CD13 et du Ministère des Armées (avec la reprise des Permanences Vie Quotidienne sur plusieurs sites sur Marseille et Aubagne) ainsi que les permanences sociales au sein des Centres Municipaux d'Animation des 6° et 8° arrondissements, du SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation).

Cependant, des actions ont pris fin au cours de l'année :

- En raison de contraintes budgétaires, le **SPIP** (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) a mis fin de manière anticipée fin mai 2024 aux « Sessions FORUM UTIL' » : accès aux droits et logement/budget menées auprès d'un public sortant de détention.
- Grâce au soutien du dispositif Cités Educatives en 2023, nous avons poursuivi l'expérimentation d'un Atelier Administratif à destination de parents d'élèves (GS Sinoncelli - 14° arrondissement) afin de répondre aux besoins repérés en termes d'accès aux droits des familles et les accompagner dans leurs démarches. Cependant ce financement n'a pas été reconduit sur 2024, l'action a pris fin en juin 2024.

Les actions mises en œuvre par ESF Services en 2024 :

Plus de 1 500 personnes touchées, accompagnées ou suivies sur l'ensemble des actions menées

Domaines et modes d'Interventions	Partenaires - Membres Associés - Adhérents - 2024

DOMAINE DU LOGEMENT

⇨ Accompagnement Social Lié au Logement

117 ménages accompagnés
689 mois d'accompagnement

Dans le cadre de la loi Besson :
Agréments et conventionnement par le Conseil Départemental 13 - Fonds de Solidarité Logement (FSL) :
* **Projet N° 1** Accédants à la propriété en difficulté : **20 mesures** ASELL,
* **Projet N° 2** Locataires Accès/Maintien (Vallée de l'Arc / Roquevaire/ La Ciotat) : **25 mesures** ASELL,
* **Projet N°3** Locataires Accès/Maintien (Communes de La Côte Bleue) : **10 mesures** ASELL,
* **Projet N° 4** Locataires Renforcées (Communes de La Côte Bleue et Vallée de l'Arc / Roquevaire / La Ciotat)) : **8 mesures** ASELL renforcées.

⇨ Atelier Recherche Logement

315 personnes ont participé à l'ARL
8 arrondissements sur Marseille
54 relogements & 3 maintiens

* Agrément par le Fonds de Solidarité Logement (FSL) pour le fonctionnement de l'ARL (mesures ASC) sur les : 4°, 5°, 6°, 7°, 8°, 9° **+ 13° et 14° Arrdts de Marseille** : Action favorisant l'insertion par le logement des publics relevant du PDALHPD : **180 mesures ASC** en 2024 sur l'ensemble de ce territoire pour les accompagner dans leur recherche d'un logement adapté et veille sociale post relogement.

⇨ CLLAJ - Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes.

(Plateforme d'information et d'accès au logement des jeunes)

327 jeunes touchés
(25 relogements)

* Mise en œuvre d'une **action de soutien des jeunes** de 18/30 ans dans leur projet de logement : AIO (Accueil Information Orientation), Permanences physiques et téléphoniques, Ateliers collectifs, Accompagnement à l'accès au logement, Bail Accompagné®,...
Partenariats avec la MISSION LOCALE DE MARSEILLE pour les jeunes accueillis dans les Antennes MLM et inscrits dans le dispositif Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) ; les centres de formation, les Centres Sociaux, les MECS : *recherche et/ou accès au logement, droits et devoirs, aides, gestion du budget.*
Partenariats développés en lien avec les publics jeunes, participations à la 15° Semaine du Logement des Jeunes, à la réflexion au niveau du territoire, aux réseaux des CLLAJ (URCLLAJ et UNCLLAJ) : financements Région Sud / Action Logement, Fonds de Solidarité Logement (FSL) **(80 mesures ASC)** et Métropole AMP.
Développement de l'action dans le cadre de :
- La plateforme Projet'Toit,...
- EVOLIO (*Les Bons Bails* - AAP Etat pour le CEJ-R).

⇨ Actions Sociales en parc privé ou en copropriétés fragiles

60 ménages accompagnés
sur les 3 copropriétés

* Sur les **Copropriétés en difficulté** intervenir pour soutenir les habitants, dans leurs problématiques logement et habitat en lien avec les instances de la copropriété et les autres acteurs du territoire ; conforter l'accès et le maintien dans leur logement des familles en situation précaire (dans le cadre du Contrat de Ville) : Permanences hebdomadaires en proximité, actions collectives partenariales sur le vivre ensemble... :
> Sur la **Copropriété « Les Rosiers »** (Marseille 14e),
> Sur la **Copropriété « Les Marronniers »** (Marseille 14e),
> Sur la **Copropriété « La Simiane »** (Marseille 14e)

⇨ Lutte contre la précarité énergétique (SLIME)

64 ménages

* Dans le cadre de l'appel à projet de la Ville de Marseille concernant la lutte contre la précarité énergétique : participation avec un groupe d'acteurs associatifs piloté par le GERES à la mise en œuvre d'un **service de repérage et d'accompagnement de ménages pour sortir de la précarité énergétique**. Application de la **méthodologie du SLIME** pour repérer les ménages en situation de précarité énergétique, établir des diagnostics et accompagner les personnes vers des solutions adaptées.

Domaines et modes d'Interventions	Partenaires - Membres Associés - Adhérents - 2024

DOMAINE BUDGET / VIE QUOTIDIENNE / ACCES AUX DROITS

⇨ Point Conseil Budget (PCB)

53 personnes concernées
29 permanences
(241 personnes/valorisation ensemble des actions)

* **Mise en œuvre d'un Point Conseil Budget** labellisé en 10/2020.
Le PCB a pour mission de prévenir le surendettement et de favoriser l'éducation budgétaire :
> Apporter à toute personne qui le souhaite, des conseils et des orientations de manière personnalisée, gratuite et confidentielle dans la gestion de son budget ou en cas de surendettement.
> Accompagner toute personne rencontrant des difficultés budgétaires et ayant besoin d'un soutien spécifique.
Accueil sur rdv au Siège social de l'Association (13° arrdt) : informations, conseils, soutien dans les démarches liées à une problématique financière, budgétaire ou de surendettement. Label 2023-2025.

⇨ Ateliers Administratifs

44 ateliers
41 participants
82 participations

* Mise en place **d'Ateliers Administratifs** (Permanences d'Appui Administratif et d'accès aux droits), en partenariat avec les associations de proximité du territoire : Il s'agit de rendre les personnes ou les ménages autonomes et dynamiques par rapport à la gestion administrative sur les 14ème, 15ème et 16ème Arrdts, dans le cadre du Contrat de Ville, en partenariat avec :
> le Centre Social CCO (sur La Visitation),
> le Centre Social St Joseph (La Maurelette),
> le Centre Social CCO sur Ste Marthe.
> le Centre Social de l'Estaque (St Henri/St André).

⇨ Ateliers Administratifs Jeunes

17 jeunes participants
23 permanences
20 entretiens

* Organisation **d'Ateliers Administratifs à destination du public jeune**, au sein des équipements du 13ème Arrdt, en partenariat avec les acteurs jeunesse :
- Développer des permanences de proximité portant sur les droits fondamentaux (aide sociale, accès au logement, accès aux soins,...),
- Accompagner les jeunes sur le volet social et l'accès aux droits.
Il s'agit de rendre les jeunes autonomes et actifs par rapport à la gestion administrative.
En partenariat et le soutien de la Fondation d'Auteuil, du Contrat de Ville et du dispositif « Cités Educatives », les ateliers ont été déployés sur les **Centres Sociaux Malpassé, La Garde et Frais Vallon (13° arrdt)**.

⇨ Ateliers Administratifs Parents

11 personnes
33 participations

* Mise en place d'Ateliers Administratifs à destination des parents d'élèves des écoles élémentaires SINONCELLI (14° arrdt), en partenariat avec les directeurs de la maternelle et du primaire. Soutien du dispositif « Cités Educatives » (expérimentation 2023/2024).

⇨ Accompagnement social personnalisé pour personnes âgées vulnérables

12 personnes

* Dans le cadre de la lutte contre la grande exclusion grâce à l'accès aux droits (Pacte des Solidarités) lancée par la Ville de Marseille : > Poursuivre et développer un accompagnement social personnalisé pour des personnes âgées très isolées, en grande précarité : repérage des personnes âgées isolées et favoriser leur accès aux droits, l'accompagnement numérique, permettre d'accéder à un logement décent ou de s'y maintenir, de sécuriser et coordonner un parcours de soins et rompre l'isolement.

⇨ Permanences d'accueil et d'orientation (CMA 6° et 8°)

151 personnes reçues
146 permanences – 231 entretiens

* Mise en œuvre de **permanences d'accueil et d'orientation** sur les questions sociales dans les **Centres Municipaux d'Animation** (CMA) de la Mairie du 4e secteur (**8 sites** sur les 6° et 8° arrdts) :
premier accueil permettant de poser un état des lieux de la situation avec la personne, de la conseiller sur les démarches à entreprendre ou les personnes à rencontrer, de l'orienter vers le bon interlocuteur.

Domaines et modes d'Interventions	Partenaires - Membres Associés - Adhérents - 2024

DOMAINE BUDGET / VIE QUOTIDIENNE / ACCES AUX DROITS

⇨ Ateliers collectifs information et vie quotidienne

- **Budget / Logement**

5 Forums
21 participants

- **Alimentation / Santé et petits budgets**

2 participants en entretiens individuels (suite sessions 2023)

* ***Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation*** *(SPIP) : Projet d'intervention dans le cadre du « Dispositif de Libération de Contrainte de Plein Droit » :* participation aux forums d'information pour les personnes sortant de détention avec de très courtes mesures de justice en milieu ouvert : *« Sessions FORUM UTIL' »* : accès aux droits et logement/budget. Soutien du Ministère de la Justice.

* Suite aux interventions sur des Ateliers collectifs en partenariat avec l'association **AGS - GERONTONORD** (temps d'information auprès de groupes d'auxiliaires de vie, d'aidants et de personnes âgées qu'elles accompagnent, concernant : *« Alimentation, Plaisir, Santé et petit budget »*, proposition d'entretiens individuels aux personnes intéressées.

Missions autour des difficultés budgétaires, et/ou d'endettement des ménages

⇨ Accompagnements Educatifs Budgétaires (AEB)

30 personnes accompagnées
172 mois d'accompagnement

* Direction des Ressources Humaines du Conseil Départemental 13

⇨ Permanences Vie Quotidienne

94 permanences
175 personnes suivies
298 entretiens

* Ministère de la Défense (Terre) :
- Centre Territorial d'Action Sociale de Lyon : Antennes d'Action Sociale de Marseille et d'Aubagne (départements : 13)

* CCAS Trets (13),
* CCAS Rognac (13),
* CCAS Les Pennes Mirabeau (13°)

⇨ Mesures d'Accompagnement Social Personnalisé (MASP)

57 ménages accompagnés
508 mois d'accompagnement

* Dans le cadre de la Loi N° 2007-308 du 5 mars 2007. Dispositif préventif mis en œuvre par le Conseil Départemental 13 – Direction de la Cohésion Sociale - Service Accompagnement et Protection des Majeurs. ESF SERVICES assure la mise en œuvre des **MASP de niveau II (et I)** sur le territoire des BdR : *Marignane/Vitrolles, Gardanne, Vallée de l'Arc, Roquevaire, Aubagne, La Ciotat et Martigues /Port de Bouc/La Côte Bleue*
(Renouvellement de la Convention en 2024).

Domaines et modes d'Interventions	Partenaires - Membres Associés - Adhérents - 2024

DOMAINE DE L'INSERTION

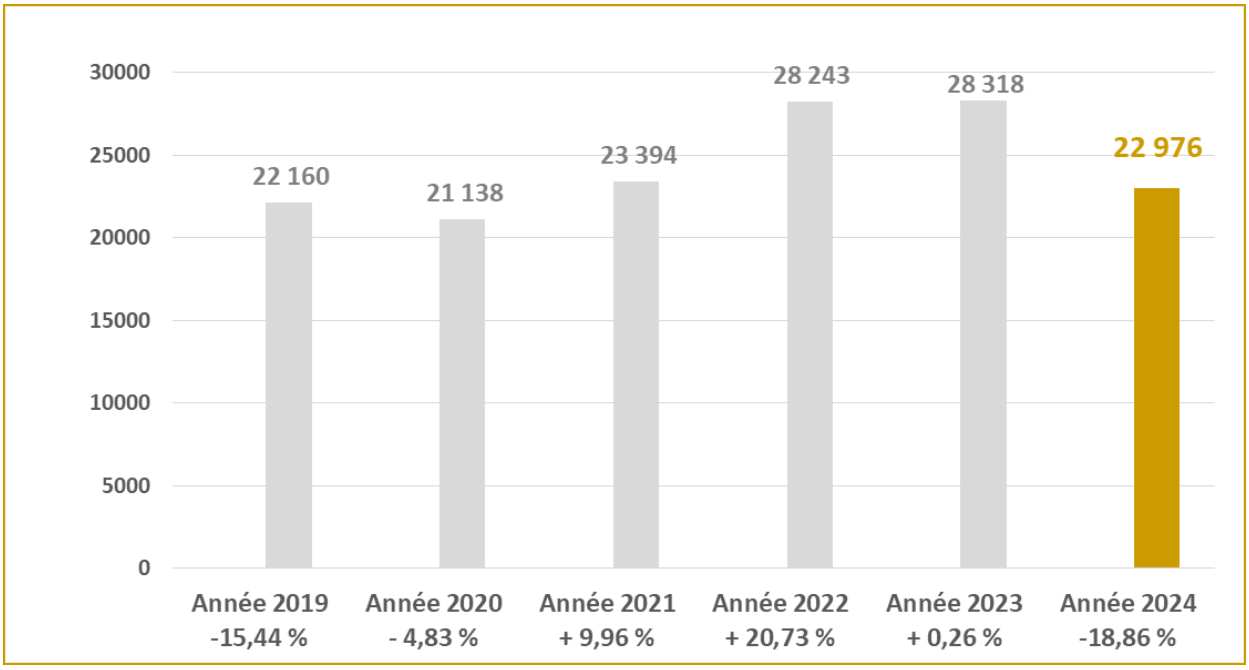
⇨ Accompagnement à l'emploi (DAPE 13)

101 personnes accompagnées

* Accompagnement à l'emploi des bénéficiaires du **RSA / DAPE Conseil Départemental** (Dispositif d'Accompagnement et de Placement en Emploi) sur les 13° & 14° arrdts de Marseille en groupement avec la Fondation d'Auteuil, l'ACPM, le Centre Social St Gabriel et la MFA : diagnostics et accompagnement à l'emploi des allocataires du RSA. Intervention d'un Accompagnateur à l'emploi.

ANALYSE DE L'ACTIVITE DE 2024 :

Nombre d'heures d'intervention sur le terrain

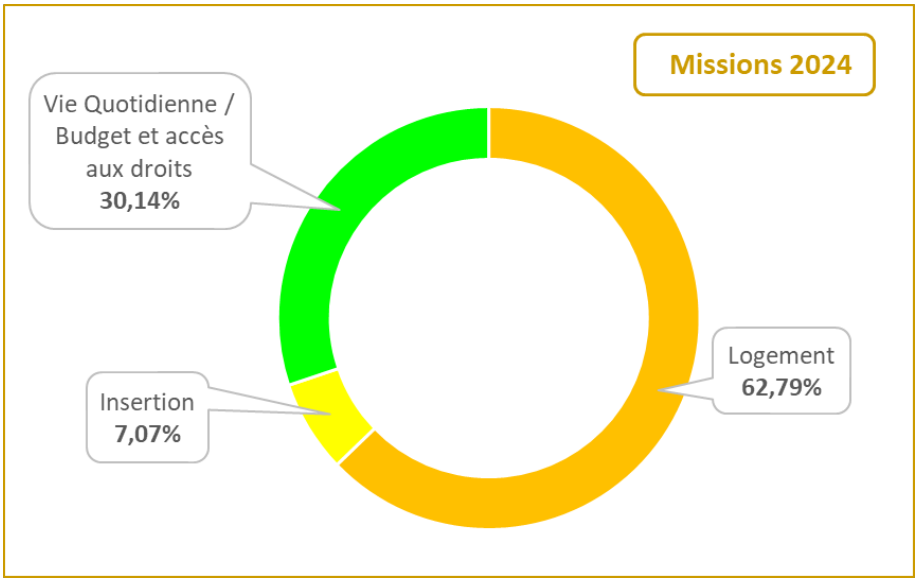


Pour rappel, nous avions enregistré une progression **importante des temps d'intervention de près de 34 %** sur les 3 dernières années.
Avec l'arrêt au 1er janvier 2024 des missions, Lieu Accueil RSA, Accompagnement Global Tripartite et volet accompagnement Psy du DAPE, c'est sans surprise que l'activité générale de l'association accuse une très nette baisse. Toutefois, **cette diminution globale de - 18,86 % en 2024** est limitée si l'on considère la part d'activité que représentaient ces actions. En effet, si nous comparons l'activité 2024 avec celle de 2023 sans prendre en compte ces missions, nous constatons pourtant une progression de **+ 12,26 %**. D'autant que les difficultés de recrutement ou de remplacement ont continué d'impacter la planification de plusieurs actions et interventions cette année.

Les missions d'ESF SERVICES relatives aux domaines de la Vie Quotidienne

Les domaines d'intervention de l'association sont ancrés dans le quotidien. Ils relèvent des principales problématiques et difficultés rencontrées par les ménages qui nous sont orientés.

Les missions sont présentées suivant **les orientations définies par le projet** associatif.



Evolutions constatées dans la répartition de ces missions par rapport à l'année précédente :

→ Les missions autour du **LOGEMENT**, continuent de représenter la majorité des actions mises en œuvre avec **62,79 %** de l'ensemble des temps d'intervention auprès de nos publics (elles représentaient 44,60 % des actions menées en 2023) avec un volume d'heures d'intervention en hausse de **+ 14,23 %** (contre + 7,92 % en 2023), en raison notamment du déploiement de l'action SLIME.

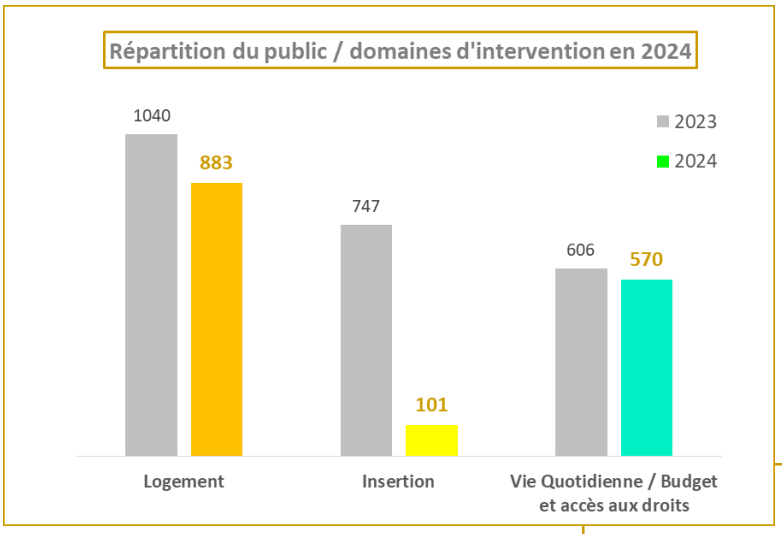
→ Les actions relatives au **BUDGET**, la **PREVENTION DE L'ENDETTEMENT**, la **VIE QUOTIDIENNE** et l'**ACCES AUX DROITS**, participent pour **30,14 %** au volume de l'activité, contre 20,29 % des temps d'intervention en 2023. Par ailleurs, cette année, ces actions enregistrent une forte augmentation de leur volume d'intervention de **+ 20,51 %** (contre - 15,55 % l'année précédente).
Cette hausse est générée par un accroissement du :

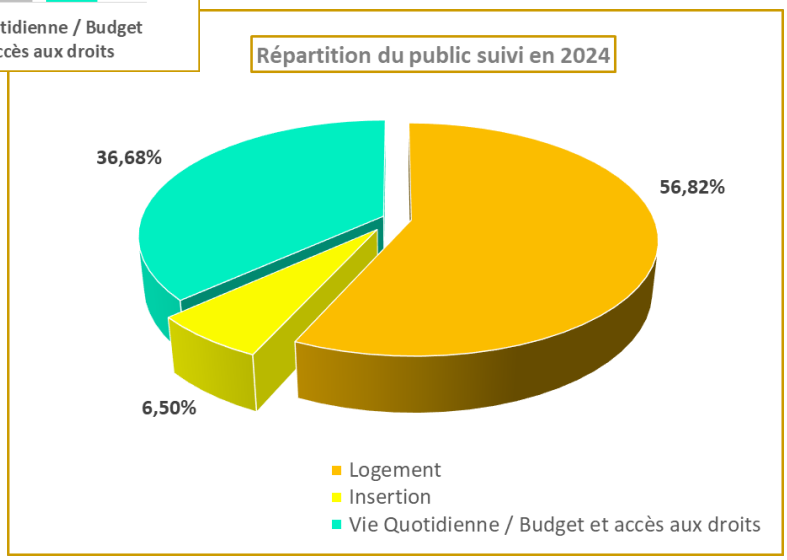
- nombre de mois d'accompagnement MASP (+ 16,6 %),
- nombre de mois d'accompagnement AEB (+ 17,5 %),
- nombre de Permanences Vie Quotidienne et permanences au sein des CMA (+ 17,2 %),

→ L'activité **INSERTION**, avec l'action d'Accompagnement Individualisé à l'Emploi sur le territoire 13/14 (DAPE), a représenté **7,07 %** de l'activité (pour 35,11 % en 2023). Cette évolution est la conséquence de l'arrêt du Lieu d'Accueil RSA et de l'Accompagnement Global Tripartite (AGT).

Les publics touchés au regard des domaines de la Vie Quotidienne

⇨ **En 2024, ce sont 1 554 personnes qui ont été suivies, accompagnées, ou informées** dans le cadre de l'ensemble des actions menées par l'association (contre 2 393 en 2023 et 2249 en 2022), soit une forte diminution de **- 35,06 %**. Cette évolution est directement la conséquence de la décision de ne pas poursuivre les missions d'accueil et d'accompagnement des bénéficiaires du RSA (Lieu Accueil et AGT), pour lesquelles la part du public représentait annuellement 25 à 30 % des personnes suivies.



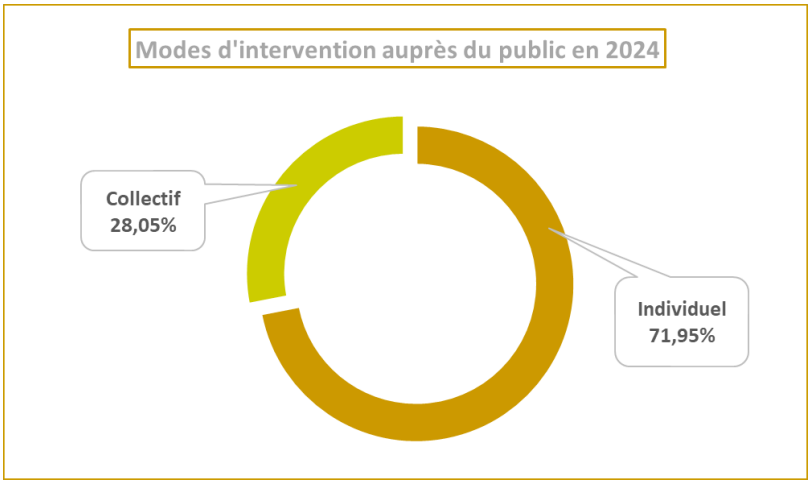


⇨ **La variation enregistrée en 2024 (- 35,06 %) concerne toutes les thématiques sur lesquelles les publics sont suivis, néanmoins de façon inégale** :

- Pour ceux accompagnés dans le cadre du **LOGEMENT**, la variation est de : **- 15,10 %** ;
- En ce qui concerne les actions relatives au **BUDGET**, la **PREVENTION DE L'ENDETTEMENT**, la **VIE QUOTIDIENNE** et l'**ACCES AUX DROITS**, nous enregistrons une petite baisse du nombre de personnes suivies de : **- 5,94 %**.
- C'est bien évidemment dans le cadre des actions d'**INSERTION** que le nombre de personnes suivies présente la plus forte variation (**- 86,48 %**).

Si des diminutions sont constatées sur plusieurs actions (CLLAJ, ARL, Ateliers Administratifs, AEB, MASP…), d'autres enregistrent un plus grand nombre de personnes touchées (CMA, CALPAE, SPIP, ASELL,…). Pour autant, nous constatons sur l'ensemble des actions et pour la majorité des personnes, des temps et des durées d'accompagnement renforcés, ou plus de participations (CLLAJ, ARL, MASP, AEB, PVQ,…). Ce constat est corroboré par la progression de l'activité constatée en neutralisant l'impact de l'arrêt des actions relevant de l'**INSERTION**.

⇨ Les **actions individuelles restent prépondérantes** :



> **71,95 %** du public a été accompagné dans le cadre d'une action individuelle (contre 74,22 % en 2023) ;

> **28,05 %** des personnes ont été touchés dans le cadre d'une intervention à visée collective (contre 25,78 % en 2023).

EVOLUTION DES EFFECTIFS ET ORGANISATION

FONCTIONNEMENT INTERNE

	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution
Intervention Terrain Nombre de personnes = Intervenants sociaux Equivalent temps plein	17 11,70	19 13,26	22 15,97	25 15,57	20 12,82	- 20,00 % - 2,75 ETP
Proportion	67,67 %	67,38 %	68,78 %	68,23 %	67,47 %	- 1,11 %
Fonctionnement Nombre de personnes Equivalent temps plein	8 5,59	7 6,42	10 7,25	10 7,25	8 6,18	- 20,00 % - 1,07 ETP
Proportion	32,33 %	32,62 %	31,22 %	31,77 %	32,53 %	+ 2,38 %
Effectif Total (En ETP)	17,29	19,68	23,22	22,82	19,00	- 16,74 % - 3,82 ETP

Nombre d'heures salariées

	2020	2021	2022	2023	2024	EVOLUTION
TS – Interventions Terrain	21 299	24 134	29 051	28 440	23 468	- 17,48 %
Direction – Coordination – Gestion	5 603	6 642	8 268	8 187	7 775	- 5,03 %
Accueil - Secrétariat – Comptabilité	4 570	5 048	4 938	5 052	3 490	- 30,92 %
TOTAL	31 472	35 824	42 256	41 679	**34 733**	**- 16,67 %**

- En lien avec l'activité générale de l'association qui a enregistré un fléchissement en 2024, nous notons une baisse de **près de 17 %** du volume global d'heures salariées, correspondant à une diminution des effectifs **- 3,82 ETP** sur l'année.

- **Le temps d'intervention des équipes sociales** a été adapté et marque une diminution de - 17,48 %, avec **- 2,75 ETP** sur l'année (- 0,40 % en 2023).

  Cette variation résulte de la baisse des effectifs en lien avec les actions d'Insertion qui n'ont pas été poursuivies.

  Par ailleurs, les difficultés de recrutements qui persistent, continuent d'impacter lourdement, cette année encore, l'organisation des équipes et des actions, notamment pour remplacer des salariés en congé maternité, en arrêt maladie ou des départs fin 2023, mais également pour renforcer les équipes dans le cadre du développement de plusieurs actions (MASP, CLLAJ).
  Plusieurs offres d'emploi étant restées infructueuses, c'est la mobilisation des salariés et des Coordinatrices Techniques qui a permis, cette année encore, la poursuite des actions et la continuité des missions d'accompagnement auprès des personnes dont les accompagnements étaient en cours.

- **Au niveau de l'équipe de coordination et administrative**, nous notons cette année également une diminution des moyens en valeur absolue pour les fonctions support de - 14,91 % du nombre d'heures **avec - 1,07 ETP**, et un ratio de 32,53 % de l'ensemble des temps de travail.

  De même des difficultés de remplacement ont touché tout autant les fonctions supports, ce qui a amené la gouvernance a décidé d'externalisée la comptabilité au moment du départ en retraite de notre Directrice Administrative et Financière au 30 juin 2024.

L'ORGANISATION :

Afin de bien conduire l'ensemble de nos actions et permettre un meilleur suivi et l'accompagnement des intervenants sociaux chargés des actions individuelles ou collectives, une coordination technique est assurée à hauteur de 2 ETP :

- CT 2 : MASP, ASELL, AEB, PVQ, CALPAE
- CT 3 : ARL, CLLAJ, PCB, CMA, Actions Copros, Ateliers Administratifs.

Les temps d'Equipe :

Ceux-ci sont importants et favorisent :
- les échanges, la réflexion pour améliorer les pratiques ;
- les apports réciproques, la mise en commun et/ou la création d'outils ;
- l'uniformisation des modalités d'intervention, des procédures…

Ces temps sont organisés à partir des thématiques et des actions développées : ASELL, AEB, Atelier Recherche Logement, CLLAJ, MASP, SLIME, etc.…

LES PERSPECTIVES D'ESF SERVICES EN 2025

Nous souhaitons poursuivre l'ensemble des actions menées au cours de l'année 2024 et les développer en 2025. Pour l'ensemble de ces projets des demandes de reconductions ont été déposées.
A la date de notre Assemblée Générale, nous n'avons pas encore reçu toutes les réponses définitives concernant ces demandes.
Néanmoins, il semblerait que toutes pourront être reconduites en 2025, mais elles pourront subir des baisses de financement en raison du non renouvellement de certains cofinancements, ainsi :

- Absence de soutien du dispositif Cités Educatives en 2025 concernant l'Atelier Administratif Jeunes (13°)
- Arrêt du financement de la Région Sud pour les CLLAJ de PACA ;

DE NOUVEAUX PROJETS :

Il s'agit notamment de :

- L'**accompagnement social des salariés en difficulté**, en partenariat avec **ACTION LOGEMENT SERVICES.** En effet, afin de compléter l'intervention de son service d'accompagnement social des salariés, ALS souhaite confier à ESF SERVICES des missions d'accompagnement social de proximité.
- Projet d'interventions pour soutenir les habitants de trois copropriétés en difficulté, dans leurs problématiques logement. Soutien demandé à la Direction du Logement et de l'habitat indigne de la Ville de Marseille pour la mise en place de **« Rendez-vous Logement en copropriétés »** : Permanences sur sites et temps collectifs dans une démarche « d'aller vers ». Sites : 3 copropriétés dites fragiles situées dans le 14¨arrondissement : *Le Moulan, La Résidence Corot, Super Belvédère.*
- Projet de Partenariat avec le **Collège Coopératif PAM**, dans le cadre d'un projet de formation à destination des « Travailleurs sociaux et cadres chargés de l'action sociale » pour le CNFPT du Var sur le thème : "Accompagnement budgétaire des ménages vulnérables".
- Mise en œuvre de Permanences Vie Quotidienne au sein du **CCAS de Peynier**.

Les projets d'intervention prévus en 2025 ***sont*** *annexés ci-après par domaines d'intervention.*

ANNEXE N°1

Le Conseil en Economie Sociale et Familiale

PROGRAMME GLOBAL DES ACTIVITES D'ESF SERVICES PREVUES EN 2025

ESF SERVICES
Assemblée Générale
du 11 Juin 2025

Domaines et modes d'Interventions	Partenaires - Membres Associés - Adhérents - 2025
DOMAINE DU LOGEMENT	
⇨ **Accompagnement Social Lié au Logement**	Dans le cadre de la loi Besson : Demande d'agrément par le Conseil Départemental 13 - Fonds de Solidarité Logement (FSL) : * **Projet N° 1** Accédants à la propriété, propriétaires occupants (20 mesures ASELL généralistes demandées), * **Projet N° 2** Locataires Accès/Maintien (Vallée de l'Arc / Roquevaire / La Ciotat) (25 mesures ASELL généralistes demandées), * **Projet N° 3** Locataires Accès/Maintien (Communes de La Côte Bleue) (10 mesures ASELL généralistes demandées), * **Projet N° 4** Locataires Renforcées (Communes de La Côte Bleue et Vallée de l'Arc / Roquevaire / La Ciotat) (8 mesures ASELL renforcées demandées).
⇨ **Atelier Recherche Logement**	* Demande d'Agrément par le Conseil Départemental 13 - Fonds de Solidarité Logement (FSL), pour le fonctionnement de l'ARL (mesures ASC) sur les : 4°, 5°, 6°, 7°, 8°, 9° et 13°, 14° Arrdts de Marseille. Action favorisant l'insertion par le logement des publics relevant du PDALHPD : 210 mesures ASC demandées en 2025 pour accompagner les personnes dans leur recherche d'un logement adapté et veille sociale post relogement. Développement d'un volet et un axe spécifique, adapté aux jeunes.
⇨ **CLLAJ - Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes.** **(Plateforme d'information et d'accès au logement des jeunes)**	* Mise en œuvre et développement de l'**action du CLLAJ pour le soutien des jeunes de 18/30 ans** dans leur projet de logement : AIO (Accueil Information Orientation), Permanences physiques et téléphoniques, Ateliers collectifs, Accompagnement à l'accès au logement, Bail Accompagné®, en partenariat avec : la MISSION LOCALE DE MARSEILLE, pour les jeunes accueillis dans les Antennes MLM et ceux inscrits dans le dispositif Contrat d'Engagement Jeune, les centres de formation, les CFA, les Centres Sociaux, les MECS, jeunes sortant de l'ASE : *Recherche et/ou accès au logement, droits et devoirs, aides, gestion du budget, accompagnements.* Partenariats développés avec les structures en lien avec les publics jeunes, participations à la 16° Semaine du Logement des Jeunes, à la réflexion au niveau du territoire, aux réseaux des CLLAJ (URCLLAJ et UNCLLAJ) : Renforcer la visibilité auprès des jeunes et développement de l'action.
⇨ **Actions Sociales en parc privé ou en copropriétés fragiles**	* Sur les **Copropriétés dégradées en difficulté** intervenir pour soutenir les habitants, dans leurs problématiques logement et habitat en lien avec les instances de la copropriété et les autres acteurs du territoire ; conforter l'accès et le maintien dans leur logement des familles en situation précaire (dans le cadre du Contrat de Ville) : Permanences hebdomadaires en proximité, actions collectives partenariales sur le vivre ensemble… : => Sur la **Copropriété « Les Rosiers »** (Marseille 14e), => Sur la **Copropriété « Les Marronniers »** (Marseille 14e), => Sur la **Copropriété « La Simiane »** (Marseille 14e) * Mise en œuvre des **« Rendez-vous Logement en copropriétés »** : Interventions pour soutenir les habitants dans leurs problématiques logement. Soutien demandé à la direction du logement et de l'habitat indigne de la Ville de Marseille. Sites : 3 copropriétés dites fragiles (cercle 2) : *> Le Moulan (Marseille 14e),* *> Résidence Corot (Marseille 14e),* *> Super Belvédère (Marseille 14e).* Permanences sur sites et temps collectifs dans une démarche « d'aller vers ».

Domaines et modes d'Interventions	Partenaires - Membres Associés - Adhérents - 2025
DOMAINE DU LOGEMENT	
⇨ **Lutte contre la précarité énergétique (SLIME)**	* Dans le cadre de l'appel à projet de la **Ville de Marseille** concernant la lutte contre la précarité énergétique : participation à la réponse avec un groupe d'acteurs associatifs pour la mise en place d'un **service de repérage et accompagnement de ménages pour sortir de la précarité énergétique**. Application de la **méthodologie du SLIME** pour repérer les ménages en situation de précarité énergétique, établir des diagnostics et les accompagner vers des solutions adaptées : objectifs 2025, diagnostics de 500 ménages, dont 80 pour ESF SERVICES.
⇨ **Missions d'accompagnement social**	* L'accompagnement social des salariés en difficulté, **en partenariat avec ACTION LOGEMENT SERVICES,** afin de compléter l'intervention de son service d'accompagnement social des salariés, ALS souhaite confier à ESF SERVICES des missions d'accompagnement social de proximité (Diagnostics sociaux, missions d'accompagnement social) sur Marseille et quelques communes du département.

Domaines et modes d'Interventions	Partenaires - Membres Associés - Adhérents - 2025
DOMAINE BUDGET / VIE QUOTIDIENNE / ACCES AUX DROITS	
⇨ **Point Conseil Budget (PCB)**	* **Animation du Point Conseil Budget** labellisé depuis 2020 Le PCB a pour mission de prévenir le surendettement et de favoriser l'éducation budgétaire : > Apporter à toute personne qui le souhaite, des conseils et des orientations de manière personnalisée, gratuite et confidentielle dans la gestion de son budget ou en cas de surendettement ; > accompagner toute personne rencontrant des difficultés budgétaires et ayant besoin d'un soutien spécifique. Accueil sur rdv au Siège social de l'Association (13°) : informations, conseils, soutien dans les démarches liées à une problématique financière, budgétaire ou de surendettement. Label 2023-2025.
⇨ **Accompagnement social personnalisé pour personnes âgées vulnérables**	* Dans le cadre de la lutte contre la grande exclusion grâce à l'accès aux droits (Pacte des Solidarités) lancée par la Ville de Marseille : > Poursuivre et développer un accompagnement social personnalisé pour des personnes âgées très isolées, en grande précarité : repérage des personnes âgées isolées et favoriser leur accès aux droits, l'accompagnement numérique, permettre d'accéder à un logement décent ou de s'y maintenir, de sécuriser et coordonner un parcours de soins et rompre l'isolement.
⇨ **Ateliers Administratifs**	* Mise en place **d'Ateliers Administratifs** (Permanences d'Appui Administratif et d'accès aux droits), en partenariat avec les associations de proximité du territoire : Il s'agit de rendre les personnes ou les ménages autonomes et dynamiques par rapport à la gestion administrative sur les 14ème, 15ème et 16ème Arrdts, dans le cadre du Contrat de Ville : en partenariat avec Logis Méditerranée et le Centre Social CCO (sur La Visitation), le Centre Social St Joseph (La Maurelette), le Centre Social CCO sur Ste Marthe, le Centre Social de l'Estaque Bassin de Seon.

Domaines et modes d'Interventions	Partenaires - Membres Associés - Adhérents - 2025
DOMAINE BUDGET / VIE QUOTIDIENNE / ACCES AUX DROITS	
⇨ **Ateliers Administratifs Jeunes**	* Mise en place **d'Ateliers Administratifs à destination du public jeune**, au sein des équipements du 13ème Arrdt, en partenariat avec les acteurs jeunesse : - Développer des permanences de proximité portant sur les droits fondamentaux (aide sociale, accès au logement, accès aux soins,...), * Accompagner les jeunes sur le volet social et l'accès aux droits. Il s'agit de rendre les jeunes autonomes et actifs par rapport à la gestion administrative. En partenariat et le soutien du Contrat de Ville et du dispositif « Cités Educatives », les ateliers seront déployés sur les Centres Sociaux Malpassé, La Garde et Frais Vallon (13° arrdt).
⇨ **Ateliers Administratifs Parents**	* Mise en place **d'Ateliers Administratifs à destination des parents d'élèves** des écoles élémentaires SINONCELLI (14° Arrdt), en partenariat avec les directeurs de la maternelle et du primaire. Soutien du dispositif « Cités Educatives » et du Contrat de Ville.
⇨ **Ateliers collectifs information et vie quotidienne**	
▸ **Alimentation / Santé et petits budgets**	* Intervention sur des Ateliers collectifs à la demande et en articulation avec l'association **GERONTONORD** (13° et 14° arrdts) : Animation de temps d'information et d'échanges auprès d'un groupe d'aides ménagères, auxiliaires de vie, d'aidants et de personnes âgées qu'elles accompagnent, concernant l'élaboration de repas équilibrés avec de petits moyens financiers : *« Alimentation, Plaisir, Santé et petit budget ».*
▸ **Economies au quotidien**	* A la demande de divers partenaires, animation de temps collectifs visant à informer les personnes sur l'amélioration de la vie quotidienne et *«les gestes et économies possibles à réaliser au quotidien».*
⇨ **Permanences d'accueil et d'orientation (CMA 6° et 8°)**	* Mise en œuvre de **permanences d'accueil et d'orientation** sur les questions sociales dans les Centres Municipaux d'Animation (CMA) de la Mairie du 4e secteur (7 sites sur les 6° et 8° arrdts) : premier accueil permettant de poser un état des lieux de la situation avec la personne, de la conseiller sur les démarches à entreprendre ou les personnes à rencontrer, de l'orienter vers le bon interlocuteur. *> CMA Falque* *> CMA Vauban* *> CMA Michel Lévy* *> CMA Rouet* *> CMA Sainte Anne* *> CMA Bonnefon* *> CMA Sylvabelle* *> Mairie de Bagatelle.*

Domaines et modes d'Interventions	Partenaires - Membres Associés - Adhérents - 2025
DOMAINE BUDGET / VIE QUOTIDIENNE / ACCES AUX DROITS	
Missions autour des difficultés budgétaires, et/ou d'endettement des ménages	
⇨ **Actions Educatives et Accompagnements Educatifs Budgétaires (AEB)**	* Ministère des Armées (Terre) : - Centre Territorial d'Action Sociale de Lyon : Antennes d'Action Sociale de Marseille, Aubagne (départements : 13) * Direction des Ressources Humaines du Conseil Départemental 13
⇨ **Permanences Vie Quotidienne**	* Ministère des Armées (Terre) : - Centre Territorial d'Action Sociale de Lyon : Antennes d'Action Sociale de Marseille (départements : 13) * CCAS Trets (13), * CCAS Rognac (13), * CCAS Peynier (13)
⇨ **Diagnostics Budgétaires**	* Direction des Ressources Humaines du Conseil Départemental 13
⇨ **Informations Collectives**	* Direction des Ressources Humaines du Conseil Départemental 13 * Ministère des Armées (Terre) : - Centre Territorial d'Action Sociale de Lyon : Antennes d'Action Sociale de Marseille, Aubagne (départements : 13) : HIA Laveran (13)
⇨ **Mesures d'Accompagnement Social Personnalisées (MASP)**	* Dans le cadre de la Loi N° 2007-308 du 5 mars 2007, dispositif mis en œuvre par le Conseil Départemental 13 – Direction de la Cohésion Sociale - Service Accompagnement et Protection des Majeurs. ESF SERVICES met en œuvre des **Mesures d'Accompagnement Social Personnalisées - MASP de niveau II (et I)** sur le territoire des BdR : *Marignane / Vitrolles, Gardanne, Vallée de l'Arc, Roquevaire, Aubagne, La Ciotat et Martigues / Port de Bouc / La Côte Bleue* (Convention renouvelée en 2024).
⇨ **Formations de travailleurs sociaux**	* Partenariat avec le **Collège Coopératif PAM**, dans le cadre d'un projet de formation à destination des « Travailleurs sociaux et cadres chargés de l'action sociale » pour le **CNFPT du Var** sur le thème : "Accompagnement budgétaire des ménages vulnérables". Interventions sur 2 années à compter de juin 2025 (Une dizaine de sessions par an de 4 journées).

Domaines et modes d'Interventions	Partenaires - Membres Associés - Adhérents - 2025
DOMAINE DE L'INSERTION	
⇨ **Accompagnement à l'emploi (DAPE 13)**	* Accompagnement à l'emploi des bénéficiaires du **RSA / DAPE Conseil Départemental 13** (Dispositif d'Accompagnement et de Placement en Emploi) sur les 13° & 14° arrdts de Marseille en groupement avec la Fondation d'Auteuil, l'ACPM, le Centre Social St Gabriel et la MFA : diagnostics et accompagnement à l'emploi des allocataires du RSA. Intervention d'un Accompagnateur à l'emploi.